

I sistemi di gestione della performance e la valutazione alla luce delle modifiche al dlgs 150/2009

| CATANIA | PALERMO |
|---|--|
| Lunedì, 18 dicembre 2017 ore 9.00-16.00 | Martedì, 19 novembre 2017 ore 9.00-16.00 |
| Auditorium Libero Grassi (Palazzo dei Chierici - Piazza Duomo) | Sala delle carrozze (Villa Niscemi – Piazza dei Quartieri, 2) |

PROGRAMMA

Saluti istituzionali

Introduce e coordina i lavori

Mario Emanuele Alvano, Segretario Generale Anci Sicilia

L'integrazione tra Piano della Performance, programmazione finanziaria di bilancio e Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione

- Integrazione fra documenti di programmazione e indicatori di performance
- D. Lgs 74/2017: Art. 8, Piano della performance, tempi e metodi.

D. Lgs 74/2017: Art. 8, Piano della performance, tempi e metodi.

- La valutazione della performance organizzativa
- La valutazione dell'Amministrazione nel suo complesso, delle unità organizzative o aree di responsabilità, dei singoli dipendenti
- Il sistema di premialità

Massimo Ippoliti, esperto in organizzazione e valutazione

Alle ore 13.30 è prevista una pausa pranzo

Il ruolo attivo dei cittadini ai fini della valutazione della performance organizzativa: la definizione dei sistemi di rilevamento della soddisfazione degli utenti in merito alla qualità dei servizi resi.

- L'albero della customersatisfaction e la rilevazione della qualità percepita
- La valutazione tra pregiudizi e opportunità.
- La valutazione come processo dinamico che richiede nuovi comportamenti manageriali

Felice Oteri, Consulente di direzione e formatore

Dibattito e risposte dei relatori a quesiti

REGOLE PER L'ISCRIZIONE

Numero di partecipanti:

l'accesso al seminario sarà consentito fino ad esaurimento posti.

Modalità per iscriversi al seminario:

la richiesta di iscrizione al seminario dovrà avvenire previa registrazione al sito <http://www.anci.sicilia.it/iscrizioni> e compilando il relativo form.

Nel caso di richieste di partecipazione superiori al numero di posti disponibili l'accesso sarà consentito dando priorità al personale comunale. Nell'ambito delle richieste provenienti dai Comuni sarà data priorità a quelle del personale dei Comuni in regola con il pagamento delle quote associative all'ANCI.

Partecipazione al Seminario

la partecipazione al seminario sarà consentita esclusivamente a coloro i quali riceveranno la mail di conferma.

N.B. L'AnciSicilia si riserva la possibilità di modificare sede, giorno e ora del seminario e di poter limitare la partecipazione anche di coloro che hanno ricevuto conferma.

Rilascio attestato di partecipazione:

Gli attestati saranno rilasciati **esclusivamente** a coloro che si sono iscritti tramite sito.

Contatti

Segreteria organizzativa: formazione@anci.sicilia.it

